



Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε.
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ 1919

ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ, ΒΙΟΤΕΧΝΩΝ, ΕΜΠΟΡΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 46 • 104 33 ΑΘΗΝΑ • Τηλ.: 210 38.16.600 • Fax: 210 38.20.735 • <http://www.gsevee.gr> • E-mail: gsevee@gsevee.gr

Αθήνα, 20 Ιουλίου 2011

Α.Π.: 18046

Προς:

- τις τοπικές και κλαδικές Ομοσπονδίες - μέλη της ΓΣΕΒΕΕ
- τα Επιμελητήρια όλης της χώρας

Θέμα: Συμπλήρωση ερωτηματολογίου για τα μέτρα και τις πολιτικές για τις Βιοτεχνίες και τις ΜΜΕ

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Σας καλούμε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο που επισυνάπτεται, και το οποίο αφορά τα μέτρα και τις πολιτικές που λήφθηκαν κατά το προηγούμενο έτος για τις Βιοτεχνίες και τις ΜικροΜεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ), καθώς και τα αποτελέσματά τους, όπως αυτά παρουσιάζονται σήμερα.

Πρόκειται για το ερωτηματολόγιο που σας είχε σταλεί και τα δύο προηγούμενα έτη (2009, 2010), στο πλαίσιο των εργασιών της Μονάδας Μελετών της Ευρωπαϊκής Ένωσης Βιοτεχνικών και Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (UEAPME) στην οποία συμμετέχουμε, και το οποίο αφορά την Ευρωπαϊκή Πράξη για τις Μικρές Επιχειρήσεις. Η Πράξη, που παρουσιάστηκε τον Ιούνιο του 2008 από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και υιοθετήθηκε τον Δεκέμβριο του 2008 από το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας, περιλαμβάνει μέτρα και αρχές για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος για τις Βιοτεχνίες και τις ΜΜΕ, καθώς και τη δέσμευση ότι θα δίνεται «Προτεραιότητα στις Μικρές Επιχειρήσεις». Σκοπός του ερωτηματολογίου είναι η αξιολόγηση σε ετήσια βάση (1) της τήρησης της αρχής της «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» και (2) των αποτελεσμάτων από την εφαρμογή της Πράξης (τα αποτελέσματα του προηγούμενου έτους διατίθενται και διαδικτυακά, URL: <http://ueapme.com/spip.php?rubrique121>).

Σε αυτό το πλαίσιο σας καλούμε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο και να το στείλετε στο Τμήμα Διεθνών Σχέσεων της Συνομοσπονδίας μας (Άννα Χαριλόγη, e-mail: harilogi@gsevee.gr, fax: 210 38 20 735) έως τις 29 Ιουλίου του 2011. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση θα είμαστε στη διάθεσή σας.

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς,

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ



Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΝΙΚΟΣ ΣΚΟΥΡΙΝΗΣ

	UNION EUROPEENNE DE L'ARTISANAT ET DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES EUROPÄISCHE UNION DES HANDWERKS UND DER KLEIN- UND MITTELBETRIEBE EUROPEAN ASSOCIATION OF CRAFT, SMALL AND MEDIUM-SIZED ENTERPRISES UNIONE EUROPEA DELL'ARTIGIANATO E DELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
---	--

Μονάδα Μελετών της UEAPME: Ερωτηματολόγιο για τις εθνικές/ περιφερειακές/ κλαδικές οργανώσεις - Ελληνικά

Μέρος I: Δοκιμή «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» -UEAPME

Μέρος II: Αποτελέσματα από την εφαρμογή της Πράξης σε εθνικό επίπεδο -UEAPME

Γενικές πληροφορίες για το άτομο που απαντά:				Ημερο μηνία:	... - 07- 11	
Όνομα οργάνωσης:					κωδικός χώρας*:	EL
Είδος οργάνωσης	εθνική οργάνωση		περιφερειακή οργάνωση		κλαδική οργάνωση:	
Πεδίο δραστηριότητας:	γενική πολιτική		οικονομική/ φορολογική πολιτική		αγορά εργασίας κοινωνική πολιτική	
	πολιτική επιχειρήσεων		περιβαλλοντική πολιτική		υπηρεσίες στήριξης	

* Κωδικοί χωρών: BE, BG, CZ, DA, DE, EE; IE, EL, ES, FR, IT, CY, LV, LT, LU, HU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SI, SK, FI, SE, UK

**Παρακαλούμε στείλτε το ερωτηματολόγιο συμπληρωμένο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη
Μονάδα Μελετών της UEAPME m.gronert@ueapme.com**

Μέρος Ι

Δοκιμή «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» - UEAPME

Η UEAPME εδώ και χρόνια απαιτεί να τηρούνται οι αρχές «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» σε ό,τι αφορά τη νομοθεσία, τη δημόσια διοίκηση και τις υπηρεσίες στήριξης των επιχειρήσεων. Οι αποφάσεις πολιτικής πρέπει να στοχεύουν στην πλειονότητα των επιχειρήσεων (το 99.8% όλων των επιχειρήσεων είναι ΜΜΕ, το 91.4% είναι πολύ μικρές επιχειρήσεις) και όχι σε λίγες μεγάλες εταιρείες.

Με την Ευρωπαϊκή Πράξη για τις Μικρές Επιχειρήσεις (Πράξη) που παρουσιάστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Ιούνιο του 2008 και υιοθετήθηκε από το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας τον Δεκέμβριο του 2008, τα Θεσμικά όργανα της Ευρώπης για πρώτη φορά δεσμεύτηκαν να εφαρμόσουν την αρχή «Προτεραιότητα στις Μικρές Επιχειρήσεις» σε Ευρωπαϊκό και εθνικό / περιφερειακό / τοπικό επίπεδο.

Η Δοκιμή της «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» της UEAPME ως στόχο έχει να αξιολογεί τακτικά σε ποιο βαθμό οι δεσμεύσεις ότι θα χρησιμοποιούνται οι αρχές «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» έγιναν πραγματικότητα από τους φορείς χάραξης πολιτικής σε όλα τα επίπεδα.

Συνεπώς, η UEAPME επιθυμεί να καλέσει όσο το δυνατόν περισσότερα άτομα εργάζονται για οργανώσεις Βιοτεχνιών και ΜΜΕ (περιλαμβανομένων των περιφερειακών και κλαδικών οργανώσεων) από όλα τα Κράτη Μέλη να συμπληρώνουν αυτό το ερωτηματολόγιο μία φορά ετησίως, το οποίο θα μας παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για την αξιολόγηση του βαθμού συμμόρφωσης των φορέων χάραξης πολιτικής σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση με τις δεσμεύσεις για «Προτεραιότητα στις Μικρές Επιχειρήσεις».

Παρακαλούμε, κατά την απάντηση στο ερωτηματολόγιο, να ακολουθήσετε αυτούς τους κανόνες:

- Το ερωτηματολόγιο πρέπει να συμπληρώνεται μόνο από άτομα, που εκπροσωπούν ή εργάζονται σε οργανώσεις Βιοτεχνιών και ΜΜΕ σε ένα από τα 27 Κράτη Μέλη της Ε.Ε..
- Κάθε άτομο μπορεί να απαντήσει μόνο σε ένα ερωτηματολόγιο.
- Παρακαλούμε συμπληρώστε όλα τα πεδία με πορτοκαλί χρώμα (την πρώτη στήλη).
- Οι ερωτήσεις πρέπει να απαντηθούν πριν από τις 20 Ιουλίου και οι απαντήσεις πρέπει να αφορούν την υφιστάμενη κατάσταση και τα μέτρα που λήφθηκαν κατά το προηγούμενο έτος.
- Παρακαλούμε απαντήστε σε όλες τις ερωτήσεις, αλλά συμπληρώστε ή σημειώστε "N/A" (δεν απαντώ, άνευ αντικειμένου, δεν γνωρίζω) στα ζητήματα για τα οποία δεν έχετε εμπειρία ή γνώση.
- Παρακαλούμε επιστρέψτε το ερωτηματολόγιο μέσω e-mail στο m.gronert@ueapme.com

I. Ερωτήσεις για τη δοκιμή της τήρησης των αρχών «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις»

* Παρακαλούμε βαθμολογείτε για την Κατάσταση: -2 / -1 / 0 / +1 / +2
από -2 (για πολύ κακή) έως +2 (για άριστη)
ή N/A (για άνευ αντικειμένου, δεν απαντώ, δεν γνωρίζω)

Κατάσταση*
Παρακαλούμε
βαθμολογείτε
-2/-1/0/+1/+2

Λήφθηκαν μέτρα πολιτικής σε αυτό το πεδίο κατά το προηγούμενο έτος;		
Επιλέξτε μία απάντηση		
Ναι	Όχι	N/A

Τα αποτελέσματα των μέτρων αυτών;			
Θετ. = η κατάσταση βελτιώθηκε 0 = η κατάσταση δεν άλλαξε Αρν. = η κατάσταση επιδεινώθηκε			
Επιλέξτε μία απάντηση			
Θετ.	0	Αρν.	N/A

1. Αρχές «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» στη νομοθετική διαδικασία

Αποτελεσματική και ανεξάρτητη εκτίμηση επιπτώσεων για την επίδραση νέας νομοθεσίας στις επιχειρήσεις γενικά	
Ειδική εκτίμηση επιπτώσεων για τις Βιοτεχνίες / ΜΜΕ	
Διαβούλευση με τις οργανώσεις Βιοτεχνιών / ΜΜΕ για τις νέες νομοθετικές προτάσεις	
Η επίδραση των παρατηρήσεων και των προτάσεων των οργανώσεων Βιοτεχνιών / ΜΜΕ στη νομοθετική διαδικασία;	
Η εφαρμογή της «αρχής μόνο μίας φορές» (οι επιχειρήσεις υποχρεούνται να παρέχουν τις ίδιες πληροφορίες μόνο μία φορά στη διοίκηση);	
Εξαιρέση των ΜΜΕ από διοικητικές απαιτήσεις ή απαιτήσεις συμμόρφωσης	

2. Αρχές «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» στη διοίκηση

Υπαρξη και προσβασιμότητα σε «λύσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης» για τις ΜΜΕ	
Υπαρξη προσφοράς υπηρεσιών ενιαίας εξυπηρέτησης (one-stop-shops) για την απλούστευση της διοίκησης για τις ΜΜΕ	

3. Αρχές «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» στις υπηρεσίες στήριξης των επιχειρήσεων:

Υπαρξη φιλικών προς τις ΜΜΕ υπηρεσιών έναρξης	
Υπαρξη φιλικών προς τις ΜΜΕ προσφορών κατάρτισης	
Υπαρξη φιλικών προς τις ΜΜΕ υπηρεσιών για την αγορά εργασίας	
Φιλικά προς τις ΜΜΕ μέτρα στήριξης για πρόσβαση στη χρηματοδότηση	
Φιλικά προς τις ΜΜΕ μέτρα στήριξης για πρόσβαση στα πρότυπα	

Μέρος II

Αποτελέσματα από την εφαρμογή της Πράξης σε εθνικό επίπεδο -UEAPME

Η Ευρωπαϊκή Πράξη για τις Μικρές Επιχειρήσεις (Πράξη), που παρουσιάστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Ιούνιο του 2008 και υιοθετήθηκε από το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας τον Δεκέμβριο του 2008, καθορίζει 10 αρχές και πεδία προτεραιότητας, που αποσκοπούν στη σημαντική βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος για τις Βιοτεχνίες και τις ΜΜΕ στην Ευρώπη.

Αυτή η καταγραφή των **Αποτελεσμάτων από την εφαρμογή της Πράξης σε εθνικό επίπεδο** της UEAPME ως στόχο έχει να αξιολογεί ετησίως σε ποιο βαθμό οι δεσμεύσεις και οι υποσχέσεις που περιλαμβάνονται στην Πράξη έχουν εφαρμοστεί στα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επιπλέον, τα αποτελέσματα αυτά της Πράξης μαζί με τη Δοκιμή της Αρχής «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» θα αποτελέσουν ένα σημαντικό εργαλείο πολιτικής και για τις εθνικές οργανώσεις προκειμένου να συνεχίσουν να ασκούν πίεση στους πολιτικούς για να βελτιώσουν την κατάσταση των Βιοτεχνιών και των ΜΜΕ στις χώρες τους.

Συνεπώς, η UEAPME επιθυμεί να καλέσει όσο το δυνατόν περισσότερα άτομα εργάζονται για οργανώσεις Βιοτεχνιών και ΜΜΕ (περιλαμβανομένων των περιφερειακών και κλαδικών οργανώσεων) από όλα τα Κράτη Μέλη να συμπληρώνουν αυτό το ερωτηματολόγιο μία φορά ετησίως, το οποίο θα μας παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για την αξιολόγηση του βαθμού συμμόρφωσης των φορέων χάραξης πολιτικής σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση με τις δεσμεύσεις «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις».

Παρακαλούμε, κατά την απάντηση στο ερωτηματολόγιο, να ακολουθήσετε αυτούς τους κανόνες:

- Το ερωτηματολόγιο πρέπει να συμπληρώνεται μόνο από άτομα, που εκπροσωπούν ή εργάζονται σε οργανώσεις **Βιοτεχνιών και ΜΜΕ** σε ένα από τα 27 Κράτη Μέλη της ΕΕ.
- Κάθε άτομο μπορεί να απαντάει **μόνο σε ένα ερωτηματολόγιο**.
- Παρακαλούμε συμπληρώστε **όλα τα πεδία που σημειώνονται με πορτοκαλί χρώμα** (την πρώτη στήλη).
- Οι ερωτήσεις πρέπει να απαντηθούν έως τις 15 Ιουλίου και οι απαντήσεις πρέπει να αφορούν την **υφιστάμενη κατάσταση** και τα **μέτρα που λήφθηκαν κατά το προηγούμενο έτος**.
- **Παρακαλούμε απαντήστε σε όλες τις ερωτήσεις**, αλλά συμπληρώστε ή σημειώστε "N/A" (δεν απαντώ, άνευ αντικειμένου, δεν γνωρίζω) στα ζητήματα για τα οποία δεν έχετε εμπειρία ή γνώση.
- Παρακαλούμε επιστρέψτε το ερωτηματολόγιο μέσω e-mail στο m.gronert@ueapme.com.

II. Ερωτήσεις για τα διάφορα πεδία προτεραιότητας της Πράξης για τις Μικρές Επιχειρήσεις

* Παρακαλούμε βαθμολογείτε για την Κατάσταση: **-2 / -1 / 0 / +1 / +2**
 από **-2 (για πολύ κακή)** έως **+2 (για άριστη)**
 ή **N/A** (για άνευ αντικειμένου, δεν απαντώ, δεν γνωρίζω)

Κατάσταση*
 Παρακαλούμε
 βαθμολογείτε
 -2/-1/0/+1/+2

Λήφθηκαν μέτρα
 πολιτικής σε αυτό
 το πεδίο κατά το
 προηγούμενο έτος;

Επιλέξτε μία
 απάντηση

Ναι Όχι N/A

Τα αποτελέσματα των
 μέτρων αυτών;

Θετ. = η κατάσταση βελτιώθηκε
 0 = η κατάσταση δεν άλλαξε
 Αρν. = η κατάσταση επιδεινώθηκε

Επιλέξτε μία
 απάντηση

Θετ. 0 Αρν. N/A

1. Προώθηση της επιχειρηματικότητας

Η επιχειρηματικότητα αποτελεί βασική αρχή στα προγράμματα σπουδών των σχολείων	
Συνεργασία μεταξύ της κοινότητας των επιχειρήσεων και των σχολείων	
Τα φορολογικά συστήματα υποστηρίζουν τη μεταβίβαση επιχειρήσεων	
Μέτρα στήριξης για τις μεταβιβάσεις επιχειρήσεων	

2. Δεύτερη ευκαιρία μετά από πτώχευση

Αποτελεσματικές διαδικασίες για τη γρήγορη παύση λειτουργίας επιχειρήσεων στην περίπτωση μη δόλιας πτώχευσης	
Ίδια αντιμετώπιση των επιχειρήσεων που κάνουν νέα έναρξη με εκείνη των νέων επιχειρήσεων	

3. Βελτίωση της νομοθεσίας

Ύπαρξη εθνικών στόχων για τη μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων στις επιχειρήσεις	
Ύπαρξη κοινής ημερομηνίας έναρξης ισχύος και ετήσιας κατάστασης για τη νέα νομοθεσία και τους κανόνες που επηρεάζουν τις επιχειρήσεις	
Η επάρκεια του κατώτατου ορίου για εγγραφή στο Μητρώο ΦΠΑ στη χώρα σας (Η ΕΕ επιτρέπει έως και 100.000 €)	
Η χρήση της δυνατότητας μειωμένων συντελεστών ΦΠΑ σε υπηρεσίες έντασης εργασίας	

Ερωτήσεις για τα διάφορα πεδία προτεραιότητας της Πράξης για τις Μικρές Επιχειρήσεις

* Παρακαλούμε βαθμολογείτε για την Κατάσταση: **-2 / -1 / 0 / +1 / +2**
 από **-2 (για πολύ κακή)** έως **+2 (για άριστη)**
 ή **N/A** (για άνευ αντικειμένου, δεν απαντώ, δεν γνωρίζω)

Κατάσταση*
 Παρακαλούμε
 βαθμολογείτε
 -2/-1/0/+1/+2

Λήφθηκαν μέτρα
 πολιτικής σε αυτό
 το πεδίο κατά το
 προηγούμενο έτος;

Επιλέξτε μία
 απάντηση

Ναι Όχι N/A

Τα αποτελέσματα των
 μέτρων αυτών;

Θετ. = η κατάσταση βελτιώθηκε
 0 = η κατάσταση δεν άλλαξε
 Αρν. = η κατάσταση επιδεινώθηκε

Επιλέξτε μία απάντηση

Θετ. 0 Αρν. N/A

4. Δημόσια διοίκηση που ανταποκρίνεται στις ανάγκες των επιχειρήσεων

Τα τέλη και ο χρόνος που απαιτούνται για την εγγραφή μιας επιχείρησης	
Η έκταση του χρόνου που απαιτείται και η λογική που διέπει τις άδειες άσκησης επιχειρηματικής δραστηριότητας	
Οι κανόνες για την προστασία των πολύ μικρών επιχειρήσεων από περιττές επιβαρύνσεις (δηλ. από τα στατιστικά στοιχεία)	

5. Πρόσβαση στις δημόσιες συμβάσεις

Διαθεσιμότητα πληροφοριών για ευκαιρίες Δημοσίων συμβάσεων κάτω από το κατώτατο όριο της Ε.Ε. κατά έναν αποτελεσματικό τρόπο (δηλ. ηλεκτρονικές πύλες)	
Υπαρξη δημοσίων προγραμμάτων για τη διευκόλυνση της συμμετοχής των μικρών επιχειρήσεων στις διαδικασίες των δημοσίων συμβάσεων	
Υπαρξη ειδικών μέτρων για την υποστήριξη ή την προστασία των υπεργολάβων σε δημόσιες συμβάσεις	

6. Διαθεσιμότητα Κρατικών Ενισχύσεων

Η επάρκεια και η προσβασιμότητα σε μέτρα Κρατικών ενισχύσεων υπέρ των Βιοτεχνιών / ΜΜΕ	
Υπαρξη μέτρων Κρατικών ενισχύσεων που υποστηρίζουν την καινοτομία στις Βιοτεχνίες / ΜΜΕ	
Υπαρξη μέτρων Κρατικών ενισχύσεων που υποστηρίζουν την εξοικονόμηση ενέργειας στις Βιοτεχνίες / ΜΜΕ	

Ερωτήσεις για τα διάφορα πεδία προτεραιότητας της Πράξης για τις Μικρές Επιχειρήσεις

* Παρακαλούμε βαθμολογείτε για την Κατάσταση: -2 / -1 / 0 / +1 / +2
από -2 (για πολύ κακή) έως +2 (για άριστη)
ή N/A (για άνευ αντικειμένου, δεν απαντώ, δεν γνωρίζω)

Κατάσταση*
Παρακαλούμε
βαθμολογείτε
-2/-1/0/+1/+2

Λήφθηκαν μέτρα
πολιτικής σε αυτό
το πεδίο κατά το
προηγούμενο έτος;

Επιλέξτε μία
απάντηση

Ναι Όχι N/A

Τα αποτελέσματα των
μέτρων αυτών;

Θετ. = η κατάσταση βελτιώθηκε
0 = η κατάσταση δεν άλλαξε
Αρν. = η κατάσταση επιδεινώθηκε

Επιλέξτε μία απάντηση

Θετ. 0 Αρν. N/A

7. Υποστήριξη της πρόσβασης στη χρηματοδότηση

Υπαρξη ικανοποιητικών καθεστώτων εγγύησης για πιστώσεις και δάνεια	
Υπαρξη δημόσιας στήριξης για προϊόντα ιδίων κεφαλαίων και ενδιάμεσης χρηματοδότησης	
Υποστήριξη του συστήματος φορολόγησης προς τους ιδιώτες επενδυτές	
Υποστήριξη της χρηματοδότησης των ΜΜΕ μέσω χρημάτων από τα Ευρωπαϊκά Ταμεία (διαρθρωτικά ή γεωργικά ταμεία)	
Προστασία των Βιοτεχνιών / ΜΜΕ έναντι της υπερημερίας πληρωμών από τους πελάτες τους	

8. Πρόσβαση στην εσωτερική αγορά

Η εφαρμογή των κανόνων εσωτερικής αγοράς για την πρόσβαση σε άλλες αγορές της ΕΕ;	
Υπηρεσίες στήριξης που βοηθούν τις επιχειρήσεις να έχουν πρόσβαση στην εσωτερική αγορά	
Προσιτές τιμές των Ευρωπαϊκών και διεθνών προτύπων	
Υπηρεσίες στήριξης για την προάσπιση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας	
Υπηρεσίες στήριξης που βοηθούν στην προστασία των Βιοτεχνιών / ΜΜΕ έναντι αθέμιτων εμπορικών πρακτικών	
Η ποιότητα του νέου δικτύου «Enterprise Europe Network» [πρώην EIC (Ευρωπαϊκό Κέντρο Πληροφόρησης)]	

Ερωτήσεις για τα διάφορα πεδία προτεραιότητας της Πράξης για τις Μικρές Επιχειρήσεις

* Παρακαλούμε βαθμολογείτε για την Κατάσταση: **-2 / -1 / 0 / +1 / +2**
 από **-2 (για πολύ κακή)** έως **+2 (για άριστη)**
 ή **N/A** (για άνευ αντικειμένου, δεν απαντώ, δεν γνωρίζω)

Κατάσταση*
 Παρακαλούμε
 βαθμολογείτε
 -2/-1/0/+1/+2

Λήφθηκαν μέτρα
 πολιτικής σε αυτό
 το πεδίο κατά το
 προηγούμενο έτος;

Επιλέξτε μία
 απάντηση

Ναι Όχι N/A

Τα αποτελέσματα των
 μέτρων αυτών;

Θετ. = η κατάσταση βελτιώθηκε
 0 = η κατάσταση δεν άλλαξε
 Αρν. = η κατάσταση επιδεινώθηκε

Επιλέξτε μία απάντηση

Θετ. 0 Αρν. N/A

9. Υποστήριξη της καινοτομίας

Μέτρα στήριξης για την αύξηση της ικανότητας καινοτομίας των Βιοτεχνιών / MME [πρόσβαση σε τεχνολογία, ειδικευμένο προσωπικό, στήριξη ομαδοποιήσεων (cluster)]	
Μέτρα στήριξης για τη συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά και διεθνή ερευνητικά προγράμματα	
Μέτρα στήριξης για τη μη τεχνολογική καινοτομία	
Η προσβασιμότητα σε συστήματα ηλεκτρονικής έκδοσης τιμολογίων, ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ηλεκτρονικών πληρωμών για τις μικρές επιχειρήσεις	
Κίνητρα και / ή προγράμματα στήριξης για οικολογικά αποδοτικές επιχειρήσεις και προϊόντα	

10. Υποστήριξη της διεθνοποίησης

Προγράμματα προώθησης για την ενθάρρυνση των Βιοτεχνιών / MME να δραστηριοποιηθούν διασυνοριακά	
Μέτρα στήριξης για την εύρεση διεθνών εταίρων (εμπορικές εκθέσεις, ηλεκτρονικές πύλες, προγράμματα συνεργασίας ...)	
Η ποιότητα του νέου δικτύου «Enterprise Europe Network» [πρώην EIC (Ευρωπαϊκό Κέντρο Πληροφόρησης)]	

